

Chaque entité est régulièrement soumise à une analyse des risques et des procédures par la cellule d'audit interne. L'audit interne se veut une fonction indépendante et a pour mission principale d'être un support au management et d'accompagner celui-ci dans une meilleure maîtrise des risques.

L'audit interne rapporte de manière fonctionnelle au Comité d'audit de CFE, en lui soumettant le plan d'audit annuel et en présentant les principaux résultats des audits effectués, ainsi qu'un suivi des plans d'actions. Au besoin, des missions supplémentaires peuvent être exécutées à la demande du Comité d'audit ou du Comité exécutif de CFE Contracting. En 2020, l'audit interne s'est principalement penché sur les principes de bonne gestion de projets. Les autres thèmes des audits internes étaient la séparation de pouvoirs dans les systèmes ERP, l'archivage, les pouvoirs de signature dans les logiciels de paiement et l'application du RGPD. Une analyse générale du système de contrôle interne a également été réalisée chez MOBIX. Les résultats des audits effectués sont présentés à la fois aux membres du Comité d'audit de CFE et au Comité exécutif de CFE Contracting, afin de convenir avec ces derniers des actions correctives à entreprendre.

6. INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (KPI) NON FINANCIERS

6.1. INTRODUCTION

La définition, la collecte et l'analyse de KPIs font partie intégrante de la stratégie durable de CFE. Pour chaque thème à haute matérialité, au moins un KPI a été choisi. Pour certaines thématiques plus complexes, comme le transport par exemple, l'analyse de projets pilotes a été préférée. L'analyse et le suivi régulier de tous ces KPIs via des tableaux de bord spécifiques permet de valider au plus près l'effet des plans d'action mis en place.

6.2. SOCIAL

Pour analyser l'effet des actions ciblées autour des thèmes sociaux, une série de KPIs sont relevés depuis plusieurs années par l'ensemble des trois pôles. Ces KPIs concernent les thèmes de la sécurité, du bien-être, de la diversité et des formations.

6.2.1. INDICATEURS GÉNÉRAUX COMMUNS

Collaborateurs par pôle			
	CFE	DEME	Total
2018	3.524	5.074	8.598
2019	3.276	5.134	8.410
2020	3.250	4.976	8.226

Collaborateurs par statut			
2020	Ouvriers	Employés	Total
CFE	1.709	1.541	3.250
DEME	2.279	2.697	4.976
Total	3.988	4.238	8.226

Hommes / femmes				
	Employés	Employées	Ouvriers	Ouvrières
2018	3.272	1.064	4.201	61
2019	3.289	1.115	3.934	72
2020	3.106	1.132	3.916	72

Formation				
En nombre d'heures par nature de formation	Total 2019	Total 2020	Hommes	Femmes
Techniques	68.119	38.020	36.713	1.307
Hygiène et sécurité	60.580	44.919	43.157	1.762
Environnement	907	1.022	966	56
Management	17.129	6.953	6.683	270
Informatique	17.656	12.445	11.304	1.141
Adm./Compt./Gest./Jur.	14.039	12.001	11.072	929
Langues	8.598	6.498	5.226	1.272
Diversité	310	8.128	7.844	284
Autres	13.247	14.342	13.846	496
Total	200.585	144.328	136.811	7.517

La sécurité étant une préoccupation de tous les instants, CFE Contracting et DEME ont développé des dashboard QHSE permettant de suivre au plus près l'évolution des statistiques et de prendre au plus tôt les mesures correctrices qui s'imposeraient.

Sécurité pour CFE Contracting	2017	2018	2019	2020	Moyenne sectorielle *
Taux de fréquence	16,76	19,42	13,72	26,12	31,08
Taux de gravité	0,49	0,49	0,44	0,61	1,05

* moyenne sectorielle 2019, source : fedris.be (codes NACE 41, 42 et 43 pris en compte)

Taux de fréquence CFE = nombre d'accidents avec incapacité x 1million divisé par le nombre d'heures de travail

Taux de gravité CFE = nombre de jours calendriers d'absence x 1.000 divisé par le nombre d'heures de travail

Sécurité pour DEME	2017	2018	2019	2020	Moyenne sectorielle *
Taux de fréquence	0,27	0,21	0,24	0,19	3,54
Taux de gravité	0,03	0,072	0,097	0,04	0,67

* moyenne sectorielle 2019, source : fedris.be (codes NACE 08.12, 39, 42.13, 42.911 et 42.919 pris en compte)

Taux de fréquence DEME = nombre d'accidents avec incapacité x 1million divisé par le nombre d'heures de travail

Taux de gravité DEME = nombre de jours calendriers d'absence x 1.000 divisé par le nombre d'heures de travail

6.2.2. INDICATEURS PROPRES AUX OBJECTIFS PRIORITAIRES CHEZ DEME

Thème à haute matérialité : Health, Safety & well-being

Dans les thématiques sociales ou sociétales, DEME a retenu le thème « Health, safety & well-being (voir matrice de matérialité définie au chapitre 5.3). DEME a ainsi développé un dashboard sécurité reprenant, en plus du taux de fréquence et de gravité tels que repris au point 6.2.1, le nombre de participations aux toolboxes, les nombre d'incidents, le nombre d'incidents reportés à temps, ... Ces informations sont reprises dans le tableau ci-dessous.

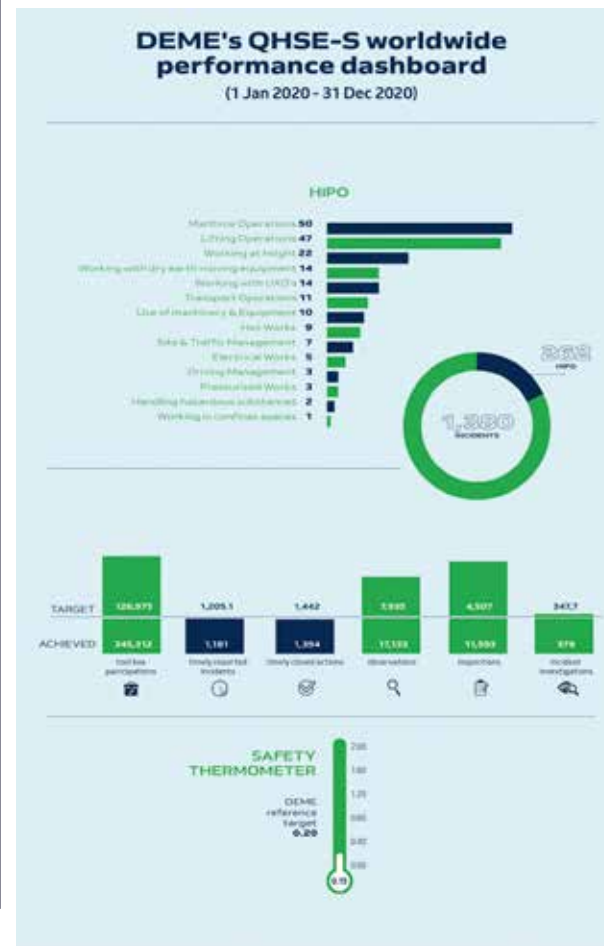
Un rapport complet relatif à la politique de sécurité est disponible sur le site de DEME

(<https://www.deme-group.com/publications>).

Name of the KPI	Definition of the KPI	Unit	2019	2020
HIPO incidents	A high potential (HIPO) incident is an incident that could have had severe consequences for quality, health, safety or environment. This includes incidents from third parties such as subcontractors, clients, JV partners.	#	406	262
Toolbox participation	All project, vessel and office staff/crew must participate, as a minimum, once a week in a toolbox meeting. Toolbox meetings include safety moment day, vessel-project safety meeting and pre-work meeting.	#	447.137	345.312
Timely reported incidents	All incidents with damage, near misses/dangerous situations and complaints/non-conformities have to be reported in IMPACT within 24 hours.	#	1.174	1.181
Timely closed actions	All actions resulting from incidents & investigations, audits, management reviews and year action plans need to be closed out within their set due date.	#	1.218	1.394
Observations	All project, vessel and office staff/crew has to fill in/complete a minimum of 3 observations per year	#	23.191	17.133

Inspections	QHSE-S inspections are to be conducted by the following functions: - Superintendents up to Project Director to each conduct 1 inspection per month on the project - Vessel Management (Master, Chief Engineer) to each conduct 1 inspection per week on board	#	14.605	11.593
Incident investigations	All incidents that require an investigation according to the DEME Incident management procedure, should have an incident investigation	#	381	379

Tous ces indicateurs sont définis par une guidance interne et font partie intégrante du tableau de bord mondial QHSE-S.



Thème à matérialité moyenne : Diversity & opportunity

Les indicateurs concernant le nombre d'heures de formation, ainsi que la répartition hommes/femmes sont déjà repris au point 6.2.2.

Concernant le nombre d'employés, hommes/femmes, l'objectif de DEME est d'assurer à tous nos collaborateurs l'égalité des chances en matière de mobilité interne et de les accompagner et les guider activement dans ce processus.

Name of the KPI	Definition of the KPI	Unit	2019	2020
Performance and career development	Participation rate in the performance measurement programme Time To for all Staff and for all crew during the reporting period	percentage	(1) TIMETOSTAFF = 85 (2) TIMETOCREW = 70	(1) TIMETOSTAFF = 86 (2) TIMETOCREW = 80

Name of the KPI	Definition of the KPI	Unit	2019	2020
Number of nationalities	Based on internal guidance. The total number of nationalities among permanent employees in the organisation on December 31st.	#	82	80

Tous ces indicateurs sont définis par une guidance interne.

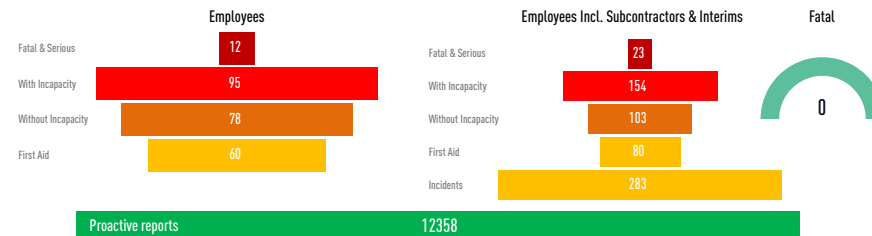
Concernant les formations et le développement des performances et des carrières, l'objectif de DEME est d'améliorer la satisfaction des collaborateurs via la gestion des compétences et d'offrir des possibilités de formation et des plans d'évolution de carrière pour tous les employés. DEME a également à cœur de mettre à profit son esprit « One DEME, One team » en s'appuyant sur la riche diversité de ses équipes opérationnelles et des relations sociales inclusives.

6.2.3. INDICATEURS PROPRES AUX OBJECTIFS À HAUTE MATÉRIALITÉ CHEZ CFE CONTRACTING ET BPI

Thème à haute matérialité : Health & Safety

Dans les thématiques sociales ou sociétales, CFE Contracting et BPI ont également retenu le thème de la sécurité et de la santé (voir matrice de matérialité définie au chapitre 5.5). Un dashboard reprenant les informations principales de chaque filiale est mis à jour au minimum une fois par mois pour suivre au plus près les données relatives à la sécurité.

Les informations relatives au taux de fréquence et de gravité sont reprises au chapitre 6.2.1.



Thème à haute matérialité : Guarantee decent working conditions for all

La sécurité des sous-traitants et des intérimaires est bien entendu prise en compte au même titre que celle du personnel propre.

Tous les indicateurs de sécurité tiennent compte des sous-traitants.

Thème à haute matérialité : Talent attraction, training & retention

Les données relatives aux formations sont reprises au chapitre 6.2.1.

Voici les données concernant uniquement CFE Contracting et BPI.

En nombre d'heures par nature de formation	Total 2018	Total 2019	Total 2020	Hommes	Femmes
Techniques	18.354	15.578	16.434	15.127	1.307
Hygiène et sécurité	13.203	20.182	12.071	10.309	1.762
Environnement	80	180	807	751	56
Management	5.953	5.009	1.434	1.164	270
Informatique	2.273	4.513	3.354	2.213	1.141
Adm./Compt./Gest./Jur.	1.741	3.840	2.589	1.660	929
Langues	4.561	6.177	3.271	1.999	1.272
Diversité	0	0	3.320	3.036	284
Autres	1.951	2.872	2.993	2.497	496
Total (h)	48.116	58.350	46.273	38.756	7.517
Total/nombre employés (h/pers.)	14	18	14		

Pour surveiller les flux entrant et sortant de personnel, CFE Contracting analyse l'indicateur relatif à l'ancienneté.

Ancienneté (hors DEME)	2018	2019	2020
< 1	452	412	379
1-5	965	1.047	1.150
6-10	567	530	508
11-15	502	511	453
16-20	298	300	287
21-25	127	117	145
> 25	613	359	328
Total	3.524	3.276	3.250

Enfin, une manière de s'assurer du bien-être et de la santé du personnel est de suivre l'indicateur relatif à l'absentéisme.

Absentéisme	2018	2019	2020
Nb de jours d'absence pour maladie	70,871	90,498	68,312
Nb de jours d'absence pour acc. travail	4,488	6,957	4,203
Nb de jours d'absence pour acc. trajet	492	122	256
Nb de jours d'absence pour maladie professionnelle	0	0	0
Nb de jours prestés	1.892.886	1.802.571	1.805.789
Taux d'absentéisme	4,01%	5,41%	4,03%

NB : ces valeurs concernent l'ensemble du Groupe CFE

6.2.4. DIVERS

Comme chaque année d'autres KPIS classiques relatif aux thèmes des ressources humaines sont également reportés. Ces KPIS concernent les 3 pôles.

Collaborateurs par type de contrat				
	Contrat à durée indéterminée	Contrat à durée déterminée	Travail et études	Total
2018	7.939	648	11	8.598
2019	8.065	334	11	8.410
2020	7.895	327	4	8.226

Pyramide des âges				
par tranche de 5 ans *	2018	2019	2020	
< 25	377	380	331	
26-30	1.207	1.165	1.086	
31-35	1.320	1.242	1.213	
36-40	1.267	1.250	1.267	
41-45	1.182	1.176	1.147	
46-50	1.049	973	974	
51-55	1.040	1.026	1.025	
56-60	770	785	773	
> 60	386	413	410	

Ancienneté des collaborateurs dans le Groupe CFE (y compris DEME)				
par tranche de 5 ans	2018	2019	2020	
<1	1.144	912	648	
1-5	2.652	2.928	3.034	
6-10	1.767	1.509	1.508	
11-15	1.104	1.352	1.327	
16-20	701	685	637	
21-25	352	344	409	
>25	878	680	663	

6.3. ENVIRONNEMENT

6.3.1. INDICATEURS GÉNÉRAUX COMMUNS

Cette année encore, le reporting non financier environnemental porte principalement sur la production de CO₂ des 3 pôles.

CFE suit le Greenhouse Gas Protocol et renseigne ses émissions GHG selon l'approche opérationnelle des trois scopes :

SCOPE 1

Les émissions directes de gaz à effet de serre (GES) sont liées à l'utilisation de carburants et de combustibles fossiles. Seule la production de CO₂ est prise en compte, les autres émissions à effet de serre ne sont pas prises en compte. Il s'agit uniquement du carburant acheté et des combustibles fossiles qui sont utilisés dans les propres installations, engins et bateaux ou sur les propres projets. Le carburant utilisé dans les propres générateurs d'électricité est également inclus dans ce scope 1.

SCOPE 2

Les émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) sont liées à la consommation de l'électricité achetée. Seule la production de CO₂ est prise en compte, les autres émissions à effet de serre ne sont pas prises en compte. L'électricité que les entreprises achètent provient dans de nombreux cas à la fois de sources renouvelables et non renouvelables. Ce n'est que lorsque la quantité d'énergie renouvelable achetée par une entreprise est explicitement fixée par contrat que l'on peut procéder à une ventilation pour chaque partie. Dans l'autre cas, il n'est pas possible de connaître exactement la quantité d'énergie renouvelable que l'on a effectivement reçue. Ce rapport ne comporte donc aucune ventilation à cet égard.

SCOPE 3

Il s'agit des autres formes d'émissions indirectes de gaz à effet de serre. Ces émissions sont la conséquence des activités de CFE, mais proviennent de sources dont CFE n'a ni le contrôle, ni la propriété. Dans le cas présent, les données récoltées concernent uniquement les émissions liées aux voyages en avion.

DEME inclus les émissions de dioxyde de carbone (CO₂), de protoxyde d'azote (N₂O) et de méthane (CH₄) dans son empreinte carbone. Les méthodes de calcul diffèrent entre DEME et CFE. Pour CFE Contracting et BPI, la méthode de bilan carbone ADEME est suivie.

GHG SCOPE 1-2 CFE CONTRACTING & BPI

	Unit	2017	2018	2019	2020
CO ₂ emissions scope 1	Tonnes CO ₂	13.290	19.298	14.754	15.812
CO ₂ emissions scope 2	Tonnes CO ₂	2.583	4.565	3.063	1.872
CO ₂ emissions scope 1+2	Tonnes CO ₂	15.873	23.863	17.817	17.684

Pour les émissions mondiales de GES de DEME, deux types de facteurs d'émission sont utilisés :

- Dans la sélection des facteurs d'émission ou des facteurs de conversion, des facteurs d'émission sectoriels de l'OMI sont utilisés pour les navires.
- Pour tous les autres équipements, les facteurs d'émission mondiaux de Defra (le ministère britannique de l'environnement, de l'alimentation et des affaires rurales) sont utilisés.

GHG SCOPE 1-2-3 DEME

DEME (Worldwide)	Unit	2018	2019	2020
GHG(CO ₂ +N ₂ O+CH ₄) emissions (scope 1)	Tonnes CO ₂ -eq.		676.000	659.000
GHG(CO ₂ +N ₂ O+CH ₄) emissions (scope 2)	Tonnes CO ₂ -eq.		5.000	1.000
GHG(CO ₂ +N ₂ O+CH ₄) emissions (scope 3)	Tonnes CO ₂ -eq.		12.000	10.000
CO₂ emissions (scope 1, 2 & 3)	Tonnes CO₂-eq.	687.000	693.000	670.000

Nous constatons que les émissions de CO₂ pour les entreprises de construction de CFE Contracting sont particulièrement influencées par le type de chantiers et de travaux réalisés durant l'année. En particulier, des chantiers avec des gros travaux de gros œuvre nécessiteront une importante consommation d'électricité et de fuel pour faire fonctionner l'ensemble des machines de chantier ainsi que les grues à tour. Des chantiers en parachèvement lors de la période hivernale nécessiteront quant à eux de forts apports énergétiques pour chauffer et faire sécher les bâtiments. La consommation des véhicules sera également fortement influencée par la distance domicile-chantier. L'ensemble de ces éléments est fortement variable d'une année à l'autre.

Les émissions de CO₂ des entreprises multitechniques sont relativement plus stables. Pour cette raison, il est nécessaire de suivre au plus près les différentes consommations pour avoir un suivi plus précis et ciblé des mesures prises. Pour CFE Contracting, les informations détaillées se retrouvent au chapitre 6.3.3.

L'amélioration importante du scope 2 chez CFE Contracting est en particulier liée au passage à l'énergie verte de nombreuses filiales.

6.3.2. INDICATEURS PROPRES AUX OBJECTIFS À HAUTE MATÉRIALITÉ CHEZ DEME

Objectifs spécifiques de réduction de CO₂

DEME a des programmes d'amélioration spécifiques visant à réduire davantage l'impact sur l'environnement pendant la mise en œuvre du projet. Par exemple, des programmes spécifiques de réduction des émissions visent à réduire davantage les émissions de gaz à effet de serre qui contribuent aux perturbations climatiques, ainsi que d'autres polluants qui contribuent à réduire la qualité de l'air local.

DEME veut œuvrer pour une réduction de 40% des gaz à effet de serre d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2008 fixée par l'Organisation maritime internationale (OMI). DEME veut évoluer vers une entreprise climatiquement neutre d'ici 2050.

Étant donné que plus de 90% des émissions de gaz à effet de serre peuvent être attribuées à la consommation de carburant des navires, DEME poursuit un plan d'investissement pluriannuel à cette fin, dans lequel il fournit à sa flotte neuve de la technologie la plus avancée en matière de carburant. Les économies et l'utilisation de carburants à faibles émissions comme le GNL, le biodiesel et les futurs carburants verts contenant de l'hydrogène tels que le méthanol vert ou l'hydrogène vert. En outre, DEME travaille en permanence à augmenter encore l'efficacité énergétique de l'ensemble de la flotte avec des mesures technologiques telles que des systèmes de récupération de la chaleur des gaz résiduels dans l'énergie électrique. L'accent est également mis en permanence sur l'optimisation des processus et l'amélioration de la productivité. Enfin, en 2020, DEME s'est également attachée à optimiser davantage l'enregistrement des données énergétiques, à mettre en place une structure de données intégrée et à développer les outils de surveillance nécessaires.

Thème à matérialité Moyenne : natural capital

Pour mesurer l'attention portée à la préservation du capital naturel, DEME recense le nombre d'initiatives vertes approuvées chaque année. L'objectif de DEME est d'implémenter au minimum une initiative verte pour chaque projet ayant une durée supérieure à 3 mois.

Name of the KPI	Definition of the KPI	Unit	2019	2020
Total number of approved green initiatives	A «Green initiative» is any initiative, change or modification to a process, equipment or setup that reduces the environmental impact of the project.	#	105	128

6.3.3. INDICATEURS PROPRES AUX OBJECTIFS À HAUTE MATÉRIALITÉ CHEZ CFE CONTRACTING ET BPI

Thème à haute matérialité : Waste reduction

Depuis début 2020, un nouvel indicateur est monitoré dans toutes les filiales de CFE Contracting. Les cinq fractions principales de déchets sont mesurées 4x/an et intégrées au dashboard environnement.

Waste	Unit	2019	2.020
Mixed (ton)	ton	/	9.498
Wood (ton)	ton	/	3.855
Inert (ton)	ton	/	9.498
Hazardous (ton)	ton	/	38
Steel (ton)	ton	/	542
TOTAL	ton		23.431
TOTAL/turnover	ton/M€		25,69

La consommation d'énergie est également un point surveillé de près.

Energy	Unit	2019	2.020
Electricity	kwh		12.990.826
Gaz	kwh		3.195.251
Fuel	kwh		11.064.479
TOTAL	kwh		27.252.576
TOTAL/turnover	kwh/k€		29,89

Thème à haute matérialité : Modular & circular principles in our projects

La circularité et la modularité sont au cœur des préoccupations de CFE Contracting et BPI.

Le chiffre d'affaires de Wood Shapers sera utilisé comme indicateur clé à partir de 2021.

En ce qui concerne la circularité, les apprentissages du chantier ZIN vont servir à définir un indicateur de performance adéquat. Entre-temps, une sensibilisation importante est faite dans les différentes filiales autour de la circularité. Des formations sont organisées avec des organismes tels que le CSTC, Build Circular ou ecobuild.

Thème à haute matérialité : Material transport optimisation

Le projet pilote de centre de consolidation à Bruxelles ainsi que les chantiers du Luxembourg utilisant également un centre de consolidation servent de référence pour déterminer courant 2021 un indicateur de performance efficace. Entre-temps, tous les enseignements appris sur ces chantiers sont transmis dans les différentes filiales. Des visites de chantier sont également réalisées en interne pour expliquer la démarche.

Thème à matérialité moyenne : alternative transport modes promotion

Le fleet est le plus gros émetteur de CO₂ pour le scope 1. CFE Contracting a donc décidé de suivre cette consommation.

Fleet	Unit	2019	2020
Diesel - Car	liter		2.755.474
Hybrid - Car	liter		1.870
Unleaded - Car	liter		287.367
Diesel - Truck	liter		670.768
Hybrid - Truck	liter		0
Unleaded - Truck	liter		4.198
Cars	#		1.909
Trucks	#		108
consumption cars / #cars	liter/#		1.595
consumption trucks / #trucks	liter/#		6.250

6.4. GOUVERNANCE

6.4.1. INDICATEURS GÉNÉRAUX COMMUNS

L'existence de chartes et procédures permet d'assurer la bonne gouvernance des différent pôles.

	CFE	CFE Contracting	BPI	DEME
Corporate governance charter	ok	ok	ok	ok
Procedures	*	ok	ok**	ok
Code anti corruption	*	ok	ok	ok

* transféré à CFE Contracting et BPI

** politique interne en matière de transactions financières

Tous les documents propres à la gouvernance sont revus régulièrement.

6.4.2. INDICATEURS PROPRES AUX OBJECTIFS À HAUTE MATÉRIALITÉ CHEZ DEME

Thème à haute matérialité : Innovation

Pour mesurer l'attention portée à l'innovation, DEME recense le nombre d'initiatives innovantes approuvées chaque années. L'objectif de DEME est :

- (1) Assurer l'adoption de la durabilité comme (partie de) chaque défi dans chaque campagne d'innovation.
- (2) S'assurer que la durabilité fait toujours partie des critères d'évaluation de chaque campagne d'innovation.

Name of the KPI	Definition of the KPI	Unit	2019	2020
Approved innovation initiatives	The total number of approved innovation initiatives following DEME's innovation campaigns during the reporting period.	#	11	18

Thème à haute matérialité : Ethical business

Pour mesurer la connaissance des principes de gouvernance et en particulier des procédures relatives à l'éthique des affaires, DEME recense le ratio du personnel ayant suivi une formation spécifique appelée « Compliance training ».

L'objectif de DEME est de s'assurer que chaque employé a suivi fréquemment une formation sur la conscience éthique.

Name of the KPI	Definition of the KPI	Unit	2019	2020
Ratio of staff that has received DEME Compliance Awareness Training	The total number of training hours on ethical awareness received by the organisation's permanent employees during the reporting period	percentage	88	97

6.4.3. INDICATEURS PROPRES AUX OBJECTIFS À HAUTE MATÉRIALITÉ CHEZ CFE CONTRACTING ET BPI

Thème à haute matérialité : Strong corporate governance

Au cours de l'exercice 2020, plusieurs missions d'audit ont été menées. Elles n'ont pas révélé de dysfonctionnement susceptible d'avoir une incidence significative sur l'activité et les états financiers du Groupe. Ces audits ont notamment porté sur :

- l'application des principes de bonne gestion de projets tels que définis par les membres du Comité exécutif
- le respect du RGPD
- le respect des règles relatives aux pouvoirs de signature dans le logiciel de paiements ISABEL
- l'archivage de documents

Les résultats des audits effectués sont présentés à la fois aux membres du Comité d'audit de CFE et du Comité exécutif de CFE Contracting afin de convenir avec ces derniers des actions correctives à entreprendre.

Thème à haute matérialité : Innovation

L'année 2020 aura permis à CFE Contracting et BPI d'avancer dans l'élaboration d'une stratégie structurée autour de l'innovation. Les deux pôles se sont dotés respectivement d'un « Chief Digital officer » et d'une « Development & innovation director ». Ces deux responsables ont en charge l'élaboration et le suivi de la stratégie d'innovation. Un board appelé « Innovation core team » commun aux deux pôles se réunit au moins une fois par mois. La première mission de ce board est de mettre en place :

- La gouvernance
- Le process
- La mise en place d'une veille ciblée
- Des indicateurs clés
- Et enfin la communication interne et externe définissant cette stratégie.

Thème à matérialité moyenne : Clear sustainability reporting (transparence)

Des dashboards relatifs à la sécurité, aux ressources humaines et à l'environnement sont publiés tous les mois et transmis au management de CFE Contracting ainsi qu'aux comités de direction de toutes les entités.

Ces dashboards permettent de communiquer en toute transparence avec les différents niveaux de direction et d'informer le plus fréquemment possible tous les collaborateurs.

Ce suivi régulier permet également de réajuster au plus vite les actions entreprises.