

4. BELANGRIJKSTE RISICO'S MET BETREKKING TOT ESG

4.1. INLEIDING

De analyse van de opportuniteiten is voor de drie polen even belangrijk als de analyse van de risico's van onze beroepen. De duurzaamheidsstrategieën – en de materialiteitsoefening die de thema's met de grootste impact op elk van de polen bepaalt – zijn in die zin ontwikkeld.

4.2. BELANGRIJKSTE ESG-RISICO'S EN -OPPORTUNITEITEN BIJ DEME

Om de belangrijkste doelstellingen voor duurzame ontwikkeling en de duurzaamheidsthema's waarop wij de grootste impact hebben te bepalen, werd in 2017 en 2018 uitvoerig met de stakeholders overlegd:

- Raadplegingen van het Executief Comité, de bedrijfsleiders van de verschillende beroepen en de verantwoordelijken van de operationele en ondersteunende diensten. Alle ondervraagde personen werd verzocht de relevantie en de impact te beoordelen van de verschillende doelstellingen voor duurzame ontwikkeling voor ons en onze externe stakeholders. We hebben ook de opportuniteiten besproken en de uitdagingen waarmee onze onderneming in de toekomst zal worden geconfronteerd, om het belang van de DOD's in onze commerciële context te bepalen.
- Een peiling over duurzame ontwikkeling, een online enquête en verscheidene workshops tijdens de innovatieconferentie DEMEx 2018. Meer dan 200 jonge professionals van DEME verkenden de uitdagingen van de doelstellingen voor duurzame ontwikkeling en hun impact op het succes van onze onderneming.
- Onderzoek naar de kernthema's van duurzame ontwikkeling voor en van onze externe stakeholders.

Dankzij al deze raadplegingen konden we de belangrijkste risico's en opportuniteiten van DEME bepalen. Het zijn:

- Veiligheid
- Ethisch zakendoen
- Innovatie
- Partnerships
- Gezondheid en welzijn
- Hernieuwbare energiebronnen
- Energie-efficiëntie
- Aanpassing aan de klimaatverandering
- Uitstoot van broeikasgassen
- Waterkwaliteit
- Talenten aantrekken en behouden
- Corruptie
- Mensenrechten
- ...

4.3. MATERIALITEITSMATRIX VAN DEME

Dit uitvoerige overleg met de stakeholders en het aanvullende onderzoek hebben een materialiteitsmatrix opgeleverd die de belangrijkste prioriteiten weerspiegelt, volgens de commerciële impact en het belang voor onze stakeholders. De beoordeling van de materialiteit heeft ons geholpen om onze strategie voor duurzame ontwikkeling te definiëren, resulterend in acht kernthema's voor duurzame ontwikkeling als drivers van onze duurzaamheidsprestatie.

Het bepalen van deze prioriteiten zal ons helpen om onze commerciële beslissingen af te stemmen op de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen waarop DEME de grootste impact kan hebben.



Sommige thema's werden gebundeld. Zo werden de thema's 'Health & well-being' en 'Safety' verzameld in één enkele doelstelling: 'Health, safety & well-being'. Ook 'Climate adaptation', 'Energy efficiency' en 'Renewable energy resources' werden samengebracht in de doelstelling 'Climate & energy'.

In lijn met zowel de operationele als de strategische benadering zijn de acht thema's systematisch in die twee richtingen uitgewerkt (Excel en Explore). Met deze doelstellingen kan DEME een reële duurzame waarde creëren. De acht thema's zijn: 'Climate & Energy', 'Capital Nature',

'Sustainable innovation', 'Waste and resource management', 'Health, safety & well-being', 'Diversity and opportunity', 'Ethical business' en 'Local communities'. Al deze thema's worden gedetailleerd beschreven in het Duurzaamheidsverslag van DEME (www.deme-group.com/sustainability).

De thema's met hoge materialiteit zijn:

CLIMATE & ENERGY



Duurzame commerciële oplossingen verkennen: onze benadering 'Explore' voor de realisatie van onze klimaat- en energievisie focust op de infrastructuur. Wij bouwen aan een infrastructuur die klaar is voor de klimaatverandering en beter is aangepast aan de onzekerheden van het klimaat. Bovendien bevorderen we de energietransitie door onze oplossingen voor hernieuwbare energie te ontwikkelen. Wij blijven nieuwe maritieme oplossingen voor energieproductie verkennen. Samen maken deze projecten betaalbare energie toegankelijker, versterken ze het aandeel van hernieuwbare bronnen en verhogen ze de energie-efficiëntie.

Duurzame commerciële oplossingen verkennen: onze benadering 'Explore' om klimaatneutraal te worden, is al begonnen, met een evolutie naar klimaatneutrale schepen en programma's die de uitstoot van broeikasgassen in de waardeketen van onze projecten verlagen.

SUSTAINABLE INNOVATION



Duurzame commerciële oplossingen verkennen: onze benadering 'Explore' streeft naar partnerschappen met meerdere partijen en naar inter- en intra-industriële samenwerkingen voor de transitie naar een duurzame ontwikkeling en holistische oplossingen.

Onze benadering 'Excel' verbetert het wetenschappelijke onderzoek, moderniseert de technologische capaciteiten en moedigt duurzame ontwikkeling en innovatie in onze projecten aan.

ETHICAL BUSINESS



Duurzame commerciële oplossingen verkennen: met onze benadering 'Explore' verbinden we ons tot integer zakendoen, om elke vorm van corruptie of fraude actief en proactief te voorkomen. Ons ethisch engagement maakt deel uit van onze STRIVE-waarden.

Operationele uitmuntendheid: onze benadering 'Excel' bestaat erin dat wij een ethische mentaliteit in onze organisatie integreren en alleen samenwerken met derden die dezelfde normen toepassen. Dit omvat maar beperkt zich niet tot het respect voor de Rechten van de Mens zoals de Universele Verklaring van de Verenigde Naties ze heeft vastgelegd.

HEALTH, SAFETY & WELL BEING



Duurzame commerciële oplossingen verkennen: onze benadering 'Explore' van gezondheid, veiligheid en welzijn ontwikkelt duurzame infrastructuren die de welvaart en het welzijn ten goede komen en een veilige omgeving verzekeren.

Operationele uitmuntendheid: onze benadering "Excel" creëert een veilige en gezonde werkomgeving voor iedereen die bij onze activiteiten betrokken is.

De thema's met gemiddelde materialiteit zijn:

NATURAL CAPITAL



Duurzame commerciële oplossingen verkennen: onze benadering 'Explore' mikt op de preventie en beperking van de vervuiling van de zee, terwijl we zones in zee, aan de kust en in het binnenland, bevaarbare waterwegen en ecosystemen op het land op duurzame wijze weer tot leven brengen en herstellen.

Operationele uitmuntendheid: onze benadering 'Excel' mikt op een samenwerking met de natuur om de milieu-impact van onze activiteiten tot het minimum te beperken en in de mate van het mogelijke een positieve netto-impact te hebben op de biodiversiteit en de ecosystemen.

WASTE AND RESOURCE MANAGEMENT



Duurzame commerciële oplossingen verkennen: onze benadering 'Explore' werkt aan een transitie in de keuze van hulpbronnen, met het oog op de uitbreiding van een duurzaam aanbod van hulpbronnen.

Operationele uitmuntendheid: onze benadering 'Excel' van afval en hulpbronnen levert duurzame alternatieven voor bouwmaterialen en mineralen. Onze technologie hergebruikt het afval van materialen na hun verwerking, om een efficiënt en circulair materiaalgebruik in het geheel van de projecten te maximaliseren.

DIVERSITY AND OPPORTUNITY



Duurzame commerciële oplossingen verkennen: onze benadering 'Explore' van de diversiteit steunt op de opportuniteit van het creëren van fatsoenlijke banen en op de mogelijkheden voor loopbaanontwikkeling binnen de groep, afhankelijk van de kwalificaties, de ervaring en de juiste opleidingen. Operationele uitmuntendheid: onze benadering 'Excel' garandeert een inclusieve werkplek waar iedereen gelijk, met waardigheid en met respect wordt behandeld. Bovendien versterken wij de competenties van de medewerkers door de ontwikkeling van talenten te bevorderen en duurzame ontwikkeling in de hand te werken.

LOCAL COMMUNITIES



Duurzame commerciële oplossingen verkennen: onze benadering 'Explore' wil de weerstand van de gemeenschappen tegen economische, ecologische en maatschappelijke uitdagingen versterken. Operationele uitmuntendheid: onze benadering 'Excel' creëert samenwerkingsrelaties met de plaatselijke gemeenschappen door middel van raadpleging, engagement en participatie.

4.4. BELANGRIJKSTE ESG-RISICO'S EN -OPPORTUNITEITEN BIJ CFE CONTRACTING EN BPI

De huidige grote trends voor de bouwsector en het vastgoed zijn:

- **'Veiligheid'**: De risico's op een bouwplaats zijn talrijk. Ze bedreigen zowel de medewerkers als derden. Arbeidsongevallen kunnen ernstig zijn en zware gevolgen hebben. Daarom is de toepassing van de veiligheidsregels op de bouwplaats van primordiaal belang.
- **'De oorlog om het talent'**: de menselijke factor staat meer dan ooit centraal in onze activiteiten. Toch blijft het moeilijk om bekwame mensen te rekruteren en te behouden voor banen in de bouwsector, wat met name verband houdt met imago-problemen en met arbeidsomstandigheden die minder aantrekkelijk kunnen lijken (nacht- en weekendwerk, interventies en bouwplaatsen in de open lucht). Bovendien hebben de jonge nieuwkomers vaak een gebrek aan kwalificaties en moeten ze een aanvullende opleiding krijgen.
- **'Complexe samenwerkingsvormen'**: de bouwsector is even boeiend als complex, in het bijzonder op het vlak van het aantal actoren (architecten, studiebureaus, instellingen, klanten, leveranciers, ...) en hun onderlinge betrekkingen in heel het proces van het ontwerp en de realisatie.
- **'Gebrek aan visie op lange termijn'**: het blijft nog altijd erg moeilijk om de actoren te overhalen tot de globale langetermijnvisie van de life cycle costs. De soms te kortzichtige visie van de projectontwerpers zet een rem op de innovatie, de technologische optimalisatie of het gebruik van meer ecologische materialen.
- **'Schaarheid van hulpbronnen en afvalbeheer'**: het beheer van de hulpbronnen maar ook van het afval – door het te beperken, te hergebruiken of te recyclen – is een cruciale uitdaging. De circulariteit is meer dan ooit een grote uitdaging voor onze beroepen.
- **'Complexe wetgeving'**: de verschillende strenge Europese, nationale of gewestelijke reglementeringen maken ons werk soms buitensporig complex en beperken de innovatiemogelijkheden.
- **'Mobiliteit'**: vooral in België en Luxemburg is het transport van mensen en materialen een handicap in ons werk. De medewerkers, de onderaannemers en de leveranciers verliezen veel tijd in het transport. Aangezien jaar na jaar meer auto's en vrachtwagens op de weg komen, wordt het probleem alleen maar groter. Het leidt tot demotiverende en lange reizen voor het personeel en problemen met een efficiënt beheer van de leveringen.
- **'Cyberveiligheid'**: in het tijdperk van de digitalisatie en het telewerk dreigen de informaticarisico's meer en meer de activiteiten van de vennootschappen van de groep te vertragen, of de integriteit van hun waardevolste middelen en gegevens in gevaar te brengen. De belangrijkste informaticarisico's zijn: virussen en malware, phishing, hacking (cyberaanvallen), verlies van vertrouwelijke informatie, verwerkingsfouten, het fysieke risico van verlies of diefstal, en verduistering. Dit bijzondere risico wordt meer gedetailleerd behandeld in het hoofdstuk over de IT-risico's, hoofdstuk II.1.2 van de geconsolideerde jaarrekening.

Het interne overleg heeft een dertigtal concrete doelstellingen opgeleverd voor deze verschillende categorieën van risico's of opportuniteiten. Om ons deze doelstellingen eigen te maken en een interne en externe communicatiecampagne voor CFE Contracting en BPI te ontwikkelen, werden de doelstellingen in vier duidelijke thema's ingedeeld die de visie van CFE Contracting en BPI op duurzame ontwikkeling definiëren: 'Build for the future', 'Be a great place to work', 'Offer innovative solutions', 'Towards climate neutrality'. Al deze thema's steunen op het idee van partnerschap.

Het verband met de DOD's blijft altijd bewaard, om te verzekeren dat de doelstelling in de logica van de zeventien DOD's past.

BUILD FOR THE FUTURE

Als ontwerpers en bouwers zijn wij de cruciale actoren om de stad van morgen te bedenken en aan haar transformatie mee te werken. Een andere visie op de manier van werken, in een streven naar duurzaamheid, creëert tal van nieuwe kansen. Door de gebruikte materialen duurzaam te selecteren, de productie van afval te beperken, te recyclen of circulair te denken, kunnen we de bouwmethoden duurzaam aanpassen. Modulariteit en prefabricage beperken niet alleen het afval maar verbeteren ook de arbeidsomstandigheden van de medewerkers en beperken de hinder voor de buurt. Tot slot is het van fundamenteel belang dat we onze constructies en hun verschillende technische elementen van bij het ontwerp optimaliseren. Rekening houden met het onderhoud, de levensduur van de technische elementen en de kosten in de volledige levenscyclus is een relevante keuze voor een weldoordachte en duurzame bouw. De belangrijkste doelstellingen in dit opzicht zijn: 'Waste and packaging reduction', 'Modular & circular principles in our projects', 'Water management', 'Ease of maintenance' en 'Re-use or recycling of construction waste'.

OUR MAIN OBJECTIVES TO BUILD FOR THE FUTURE	1	2	3	4	5	6
WASTE AND PACKAGING REDUCTION						• •
MODULAR & CIRCULAR PRINCIPLES IN OUR PROJECTS		•		•	•	•
WATER MANAGEMENT	•					•
EASE OF MAINTENANCE		•		•		•
RE-USE OR RECYCLING OF CONSTRUCTION WASTE						• •
ECOFRIENDLY CONSTRUCTION MATERIALS USE						• •
ANTICIPATION OF CLIMATE RISKS IN OUR PROJECTS					•	•
PARTNERSHIPS WITH NGO OR LOCAL ASSOCIATIONS			•		•	•
SUSTAINABLE INFRASTRUCTURE UPGRADE					•	•
PUBLIC PRIVATE INVESTMENTS					•	•
RELATIONSHIPS WITH AFFECTED NEIGHBORHOODS					•	•

BE A GREAT PLACE TO WORK

De menselijke factor is meer dan ooit een centraal aandachtspunt voor CFE Contracting en BPI. Het welzijn en de lichamelijke en geestelijke gezondheid van alle medewerkers en alle actoren in onze projecten zijn volstrekte prioriteiten. Daarnaast is het essentieel dat elke medewerker zijn talenten kan ontwikkelen en naargelang zijn competenties in onze organisatie kan groeien. CFE stelt alles in het werk om een klimaat van vertrouwen te ontwikkelen dat elke medewerker de kans geeft om zijn competenties ten volle te verruimen en zo bij te dragen aan een gezonde bedrijfscultuur. Want zijn tevreden medewerkers niet de beste ambassadeurs om nieuwe talenten aan te trekken? Natuurlijk moet ook iedereen de fundamentele waarden van respect, transparantie en integriteit waarmaken en uitdragen. De belangrijkste doelstellingen in dit opzicht zijn: 'Health and safety',

'Decent working conditions for all', 'Talent attraction, training & retention', 'Strong corporate governance' en 'Career development for all employees'.

OUR MAIN OBJECTIVES TO BE A GREAT PLACE TO WORK

HEALTH & SAFETY	•						•
DECENT WORKING CONDITIONS FOR ALL				•	•		•
TALENT ATTRACTION, TRAINING & RETENTION	•	•					•
STRONG CORPORATE GOVERNANCE				•		•	•
CAREER DEVELOPMENT FOR ALL EMPLOYEES	•	•					•
CLEAR SUSTAINABILITY REPORTING						•	•
DIVERSITY & INCLUSION			•		•		•

OFFER INNOVATIVE SOLUTIONS

LEAN, dat al op de meeste van onze bouwplaatsen wordt toegepast, kan naar alle activiteiten worden uitgebreid. De digitalisatie, de doorlopende verbetering van onze processen, het zoeken naar innoverende oplossingen in onze projecten en in het geheel van de productieketen zijn stuk voor stuk benaderingen om onze activiteiten in een geest van duurzaamheid te herzien. In deze context hebben we vier doelstellingen gekozen: 'Innovation across our businesses & supply chains', 'Product as a service', 'Implementation of LEAN philosophy', 'Administrative procedures simplification'.

OUR MAIN OBJECTIVES TO OFFER INNOVATIVE SOLUTIONS

INNOVATION (ACROSS OUR BUSINESSES & SUPPLY CHAINS)	•	•	•	
"PRODUCT AS A SERVICE" IN OUR BUSINESS OFFERINGS		•		•
IMPLEMENTATION OF THE LEAN PHILOSOPHY IN EACH ACTIVITY			•	•
ADMINISTRATIVE PROCEDURES SIMPLIFICATION			•	•

GO TOWARDS CLIMATE NEUTRALITY

CFE Contracting en BPI zijn alert voor de impact van hun werk op de samenleving en het milieu. Het domein van het transport wordt een belangrijke uitdaging voor de toekomst, vandaar dat wij nu al een innoverende mobiliteitsstrategie voor de medewerkers en de materialen ontwikkelen. Daarnaast werken we aan de optimalisatie van het transport van de materialen en van het afval. De beperking van de CO₂-productie impliceert ook een reductie van de uitstoot van onze zetels, kantoren en werfmachines, samen met een geoptimaliseerd gebruik van hernieuwbare energie. De belangrijkste doelstellingen in dit opzicht zijn: 'Material and waste transport optimisation', 'GHG emissions reduction (fleet – offices & sites – equipment)', 'Alternative transport modes promotion', 'Renewable energy procurement & production' en 'Biodiversity'.

OUR MAIN OBJECTIVES TO GO TOWARDS CLIMATE NEUTRALITY



MATERIAL AND WASTE TRANSPORT OPTIMISATION			•	•
GHG EMISSIONS REDUCTION (FLEET)	•			•
ALTERNATIVE TRANSPORT MODES PROMOTION			•	•
100% RENEWABLE ELECTRICITY PROCUREMENT	•	•		•
GHG EMISSIONS REDUCTION (OFFICES & SITES)	•			•
RENEWABLE ENERGY PRODUCTION	•	•		•
GHG EMISSIONS REDUCTION (EQUIPMENT)	•			•
BIODIVERSITY			•	•
ENERGY STORAGE	•			•
SOIL POLLUTION			•	•

4.5. MATERIALITEITSMATRIX VAN CFE CONTRACTING

MATERIALITEITSPRINCIPE

De jaarlijkse evaluatie van de materialiteit stelt ons in staat om de impact van de verschillende doelstellingen regelmatig opnieuw te evalueren en zo op de meest strategische punten te focussen, altijd in een geest van doorlopende verbetering. Deze evaluatie vereist niet alleen een interne analyse maar ook een besef van de reële behoeften van de buitenwereld en van haar evolutie.

METHODOLOGIE

Elke doelstelling (zoals vermeld in punt 4.4) is opgenomen in een materialiteitsmatrix die rekening houdt met het belang voor de verschillende stakeholders en met de impact op de business. Op die manier wordt het belang van een doelstelling voor de verschillende stakeholders beoordeeld. Er zijn drie niveaus van belangrijkheid: laag, gemiddeld en hoog. Als aanvulling op de interne raadpleging van de medewerkers werden de huidige trends in de sector in aanmerking genomen. De medewerkers werden in heel het proces bij het initiatief betrokken, ook bij het bepalen van de materialiteit.

Wat de beoordeling van het belang van de doelstellingen in termen van de impact op de business betreft, werd de analyse gemaakt in overleg met de executief comités van CFE Contracting. Op basis van hun diepgaande kennis van hun vak werd de impact van elke doelstelling als laag, gemiddeld of hoog gekwantificeerd.

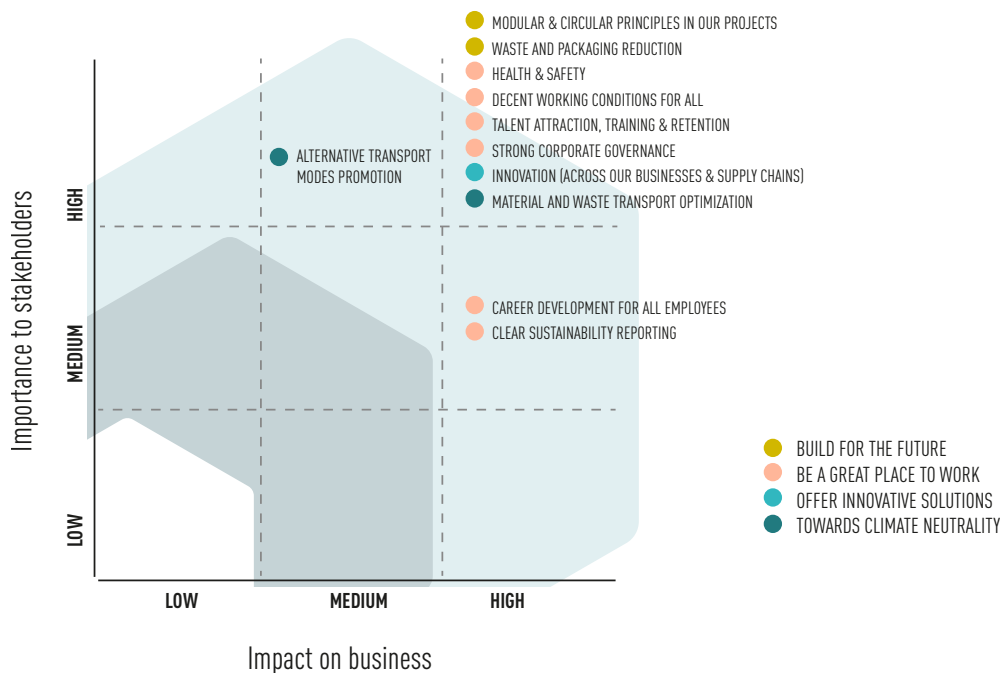
Door deze gegevens samen te voegen, konden we de voor CFE Contracting en BPI relevantste doelstellingen identificeren. Aangezien de middelen om een impact op de doelstellingen te hebben sterk verschillen tussen de twee polen, lag het voor de hand dat zij elk een eigen materialiteitsindex zouden opstellen. De materialiteitsindex van BPI wordt in het volgende hoofdstuk meer gedetailleerd behandeld.

Alle doelstellingen met een hoge materialiteit (prioritaire doelstellingen), die dus een grote impact hebben op de business van CFE Contracting en BPI en zeer belangrijk zijn voor de stakeholders, zullen het voorwerp van een bijzondere follow-up zijn. Voor elk van deze doelstellingen zijn maatregelen op korte, middellange en lange termijn bepaald. Met behulp van specifieke KPI's zal de impact van die maatregelen worden gevolgd, wat een heldere communicatie mogelijk zal maken, zowel intern als met alle stakeholders.

Bepaalde doelstellingen met gemiddelde materialiteit zullen op dezelfde manier als de doelstellingen met hoge materialiteit worden behandeld. De andere doelstellingen met gemiddelde materialiteit, en die met lage materialiteit, zullen in eerste instantie geen bijzondere follow-up krijgen.

De prioritaire doelstellingen hebben betrekking op alle domeinen van duurzaamheid. Voor CFE Contracting betreft dit in het bijzonder de gezondheid en de veiligheid – in de ruime betekenis – van alle medewerkers; de optimalisatie van het transport van materialen en afval; de beperking van afval en vooral de verpakkingen van materialen; het verzekeren van fatsoenlijke arbeidsomstandigheden voor alle arbeiders; het aantrekken, behouden en opleiden van talent; de toepassing van een krachtige governance en het stimuleren van innovatie op alle niveaus van de productieketen.

De drie relevantste doelstellingen met gemiddelde materialiteit worden op dezelfde manier behandeld. Het zijn meer bepaald: 'Career development', 'Clear sustainability reporting' en 'Alternative transport modes promotion'.



SOCIALE EN PERSONEELSASPECTEN

De menselijke factor is een centraal aandachtspunt voor de groep CFE. Aandacht voor de veiligheid zit in het DNA van de groep, want iedereen wil na het werk veilig weer naar huis. Ook het welzijn en de gezondheid (in de ruime betekenis) van alle medewerkers is essentieel. Preventie, sensibilisering en opleiding zijn de beste instrumenten om ze te verzekeren. In dezelfde geest moet de geestelijke en lichamelijke gezondheid van alle medewerkers worden gevrijwaard. Het evenwicht tussen het werk en het privéleven van de medewerkers krijgt een bijzondere aandacht. Ieders welzijn is een werk van elke dag, met in elke entiteit meerdere concrete acties in de loop van het jaar. De prioritaire doelstellingen voor deze thema's zijn: 'Health & safety: Provide a safe and healthy workplace for all & Continuously work on a healthy work-life balance for both our office and on site workers' en 'Reduce traffic time to and from site or office'.

De verschillende actoren van onze projecten en vooral de onderaannemers moeten dezelfde aandacht krijgen. Het corporate governance charter en de procedures bevatten minimale maatregelen op het vlak van ethiek, niet-discriminatie en eerbiediging van de mensenrechten. Daarnaast is het onze verantwoordelijkheid als onderneming om te verzekeren dat elke persoon die bij onze projecten betrokken is fatsoenlijk wordt behandeld.

De prioritaire doelstelling voor dit thema is: 'Guarantee respectful and decent working conditions for all'.

De grootste waarde van onze groep ligt bij de mannen en vrouwen die bij ons werken. Het is vandaag de dag erg moeilijk om bekwame nieuwe medewerkers te vinden. Daarom is het uiterst belangrijk dat wij een favoriete werkgever blijven, zodat we bekwame en gemotiveerde mensen kunnen aantrekken en behouden die er trots op zijn dat ze bij de groep CFE horen. De opleiding en de individuele begeleiding van elke medewerker, ongeacht zijn of haar statuut, zijn even belangrijk om in de groep CFE een klimaat van vertrouwen en ontplooiing te ontwikkelen en een echte bedrijfscultuur te creëren.

De prioritaire doelstellingen voor deze thema's zijn: 'Inspire people to join our company', 'Provide training opportunities, both for our office and on site workers' en 'Follow-up personal career development for all employees'.

MILIEUACTIVITEITEN

CFE Contracting is ook gevoelig voor de impact van haar werk op de samenleving en het milieu. Het domein van het transport wordt een belangrijke uitdaging voor de toekomst, vandaar dat wij nu al een innoverende mobiliteitsstrategie voor materialen en afval ontwikkelen.

Uit dat oogpunt zijn de prioritaire doelstellingen voor deze thema's: 'Optimise materials and waste transport systems' en 'Promote and stimulate the use of alternative transport modes for our employees'.

Op onze bouwplaatsen en in onze kantoren verdient de afvalbeperking bijzondere aandacht. Naast hergebruik, recycling of een circulaire visie op de materialen moeten we het geproduceerde afval zoveel mogelijk beperken. Dat doen we door een weldoordachte verbruikscultuur te ontwikkelen maar ook door onze partners bij de benadering te betrekken. Dat geldt zowel voor de materialen als voor de optimalisatie en vermindering van de verpakkingen. Dat laatste punt vereist uiteraard een nauwe samenwerking met onze belangrijkste leveranciers.

De prioritaire doelstelling voor dit thema is: 'Collaborate (with suppliers) to reduce packaging waste and reduce waste in general'.

GOVERNANCE

Tot slot verzekert CFE Contracting een krachtige governance met behulp van een charter en concrete procedures.

De prioritaire doelstelling voor dit thema is: 'Develop a governance model based on integrity and respect and fight social fraud'.

Om een totale transparantie en een heldere rapportage over de duurzaamheid te verzekeren, zullen we een regelmatige interne communicatie met alle medewerkers invoeren. De implementatie van specifieke KPI's voor elke doelstelling maakt een echte transparantie mogelijk en stelt ons in staat om de geboekte vooruitgang en de impact van de genomen maatregelen recurrent te beoordelen. De prioritaire doelstelling voor dit thema is: 'Transparently communicate on our sustainable performance and progress'.

INNOVATIE

Al deze doelstellingen vereisen een nauwe samenwerking tussen de entiteiten en alle andere partners. Bovendien moeten we innovatie niet alleen in onze verschillende activiteiten aanmoedigen maar ook in het geheel van de waardeketen. De openheid voor de buitenwereld en voor andere partners mag niet worden verwaarloosd. Innovatie wordt immers ook bevorderd door partnerschappen met andere actoren in de sector, zoals de VAB, onderzoekscentra, universiteiten en leveranciers, en ook door het delen van kennis tussen de verschillende entiteiten en beroepen van de groep.

De prioritaire doelstelling voor dit thema is: 'Develop systemic innovative solutions across our divisions and throughout our supply chains'.

Hun onderlinge synergie stelt de twee polen in staat om van bij het begin gebouwen te ontwerpen met een innovatieve aanpak van de architectuur of de stabiliteit en de speciale technieken. De introductie van nieuwe materialen, de modulariteit of de circulariteit is daarbij een doel op zich.

De prioritaire doelstelling voor dit thema is: 'Incorporate modular and circular principles in our project design'.

4.6. MATERIALITEITSMATRIX VAN BPI REAL ESTATE

Omdat hun activiteitsdomeinen nauw met elkaar verbonden zijn, werken CFE Contracting en BPI real estate van bij het begin samen aan de ontwikkeling van hun duurzaamheidsstrategie. BPI real estate heeft dan ook deelgenomen aan alle stappen van de uitwerking van de strategie (zie vorig hoofdstuk) en blijft actief vertegenwoordigd in de sustainability board. Deze werkgroep, samengesteld uit vertegenwoordigers van de verschillende dochterondernemingen van CFE Contracting en BPI real estate, vergadert elke maand. Ze heeft onder meer tot doel best practices uit te wisselen, de duurzaamheidsstrategie in de verschillende dochterondernemingen te monitoren en het Executief Comité over de duurzaamheidsthema's te adviseren.

Als ontwikkelaar van vastgoedprojecten beseft BPI dat haar duurzame impact al bij het concept van een nieuw project begint.

BPI real estate heeft de volgende thema's als prioritair voor haar strategie gedefinieerd:

- **Circulariteit:** de materiaalkeuze is een cruciale uitdaging voor de koolstofbalans van een gebouw. De integratie van circulaire materialen kan slechts efficiënt gebeuren als die aanpak al in de conceptfase wordt gehanteerd.
- **Energie:** energiezuinige gebouwen hebben, de beste energieoplossingen kiezen en de energie-optimalisatie altijd in gedachte houden zijn stuk voor stuk cruciale factoren.
- **En tot slot mobiliteit:** als 'urban shaper' wil BPI ze in haar stadsprojecten integreren. Mobiliteit is een cruciale uitdaging voor de steden van morgen, een uitdaging waarop BPI met haar projecten wil antwoorden.

Om in deze domeinen optimaal te presteren, mikt BPI Real Estate in essentie op innovatie.

Al deze thema's hebben betrekking op het geheel van de waardeketen van de bouwprojecten van BPI real estate en geven het concept samenwerking zijn volle betekenis.

5. RESULTATEN VAN DIT BELEID

VOORBEELDEN ALS BEWIJS

De verschillende voorbeelden en projecten die op pagina [15] worden gepresenteerd, tonen de aandacht die de drie polen al opbrengen voor de verschillende thema's en doelstellingen.

HET EFFECT VAN DE ACTIES METEN

Het werken met duidelijke KPI's en een zo stipt mogelijke monitoring is een prioriteit voor de drie polen van de groep. Dit maakt het immers mogelijk het effect van de ondernomen acties zo snel mogelijk te beoordelen en ze eventueel aan te passen.

Deze gegevensverzameling gaat samen met een uitlijning van de acties per pool in de verschillende entiteiten, om een significante impact te verzekeren. Op die manier wordt voorrang gegeven aan gestructureerde doelstellingen en acties.

EEN KWESTIE VAN MENTALITEIT

Tot slot willen de drie polen de duurzaamheid bij alle medewerkers verankeren, zodat ze een echte bedrijfscultuur wordt. Dat gebeurt met gerichte acties voor zowel grootschalige projecten als eenvoudige, kleine ingrepen in de dagelijkse praktijk. Die laatste, hoe eenvoudig ook, maken de sensibilisering van alle medewerkers mogelijk. Vervolgens is ook de integratie van alle schakels van de productieketen in deze aanpak van fundamenteel belang.

5.1. RESULTATEN VAN DIT BELEID BIJ DEME

De basis van het complianceprogramma van DEME is de gedragscode voor ethiek en integriteit. Deze code weerspiegelt de fundamentele waarden van DEME, samengevat in het acroniem 'STRIVE': Security, Technical Leadership, Respect & Integrity, Innovation, Value Creation and Environment (veiligheid, technisch leiderschap, respect en integriteit, innovatie, waardecreatie en milieu). Naast de naleving van de wet, een conditio sine qua non, zijn respect en integriteit van het allergrootste belang voor alle mensen van DEME en iedereen die met DEME wil samenwerken, moet dezelfde normen respecteren.